



Seminario - Taller
Lean Six Sigma
Desarrollo de las Competencias Gerenciales

Información General del Curso

Fecha: lunes 5 y miércoles 7 de septiembre del 2022

Horario: 2:00 p.m. – 5:00 p.m.

Duración del curso: 6 horas (3 horas por día)

Modalidad: Virtual por Microsoft Teams

Expositor: Ing. Héctor Cruz

Objetivo general

Uso de la metodología de mejora Seis Sigma: (Flujo de Proceso-Espina de Pescado-Constante/Ruido/ Experimental--Procedimiento Operativo) en los procesos para alcanzar reducciones en la variabilidad de hasta un 50 %.

Objetivo específico

- Desplegar las herramientas Claves de la filosofía Seis Sigma con ejemplos prácticos.
- Guiar al participante con ejemplos usando Excel.
- Calcular manualmente y en Excel de los principales índices de mejora.

Contenido

A. Introducción:

- ¿Por qué usar Seis Sigma?
- Gestión Basada en el Conocimiento.
- Filosofía JURAN
- Diagrama IPO. Fotografiando el proceso para ganar entendimiento.

B. Datos y Variabilidad:

- Medidas de tendencia Central

C. Variabilidad y Distribuciones:

- Medidas de Variación.
- Variación puesta en Contexto. Como se ve la variación en los datos.
- El impacto de la Variación en los procesos.

D. Usando Diagramas para ganar conocimiento:

- Pareto. Enfocándonos en los problemas graves para eliminar Variación.
- Histogramas con Curva Normal
- Pruebas de Normalidad.
- Gráficos de tendencia para identificar problemas en los procesos.
- Diagramas de Correlación.
- Flujo de Proceso. Fotografiando el proceso para identificar Variación.
- Diagrama de Ishikawa en la Metodología FP/EP/CRX/PEO para eliminar variación extraña.

E. Control de Proceso en Manufactura

- Entendiendo la Variación en los Procesos.
- Control de Proceso vs Capacidad del Proceso.
- Índices de Capacidad del Proceso. ¿Dónde estamos?
- Graficas de Control de Proceso.
- Síntomas de Fuera de Control.

F. PF/CE/CNX/SOP una herramienta para reducir variación extraña.

- Ejercicio de Mejora, un caso de la vida real

Información del capacitador



El Ingeniero Héctor Cruz

1. Ha facilitado varios talleres sobre Liderazgo de Vanguardia en la empresa Privada (GSK Panamá) para los niveles gerenciales y de supervisores.
2. Es Black Belt y entrenador certificado en la metodología LeanSigma.
3. Ha entrenado a varios Líderes y Gerentes en la metodología LeanSigma en Costa Rica, Salvador, Panamá y México en los últimos 10 años.
4. Los temas de los cursos incluyen temas de gestión de cambio, coaching and feed back, gestión de equipos de trabajo y definición de proyectos.
5. Ha coacheado a directores y Gerentes de compañías como GSK Costa Rica, Celpac Salvador y GSK México en los últimos 10 años en proyectos de mejora.
6. Ha entregado varios Talleres de Liderazgo a organizaciones como: CELPAC Salvador, Universidad Latina, METALPAN, ANAM, CALESA, Plastiglas, WESTIN HOTEL, Universidad del Istmo.