



MINISTERIO DE TRABAJO
Y DESARROLLO LABORAL
INSTITUTO PANAMEÑO
DE ESTUDIOS LABORALES



Seminario – Taller

Control de Calidad: Kaizen y Mejoras Continuas

Información General del Curso

Fecha: martes 11 y miércoles 12 de octubre de 2022

Horario: 4:00 p.m. – 7:00 p.m.

Duración del curso: 6 horas (3 horas por día)

Modalidad: Virtual por Microsoft Teams

Expositor: Osmar Gonzalez

INTRODUCCIÓN

El Kaizen es tanto una filosofía como un sistema. Como filosofía implica una manera de ver y pensar la gestión, o sea, una forma de concebir la administración organizacional en cuanto a objetivos a lograr y formas de lograrlo. Como sistema conlleva una serie de herramientas y métodos a ser aplicados para lograrlos:

“Pueden más la paciencia y el tiempo que la ira y la fuerza”

El marco del seminario sobre el Kaizen implica una búsqueda continua de mejoras en materia de calidad, costos, entrega y seguridad en cada una de las actividades y procesos de la organización, con el fin de lograr la mayor capacidad competitiva. Pensar en términos de Kaizen implica una manera de ver y analizar a las empresas en cuanto a sus actividades, procesos, productos y servicios. Al pensar en esos términos meditamos acerca de la manera que debería operar una entidad para lograr la mejora continua en materia de competitividad y rentabilidad, como así también diagnosticar los problemas e inconvenientes de los cuales adolece una organización para ser competitiva.

El seminario está conformado en 2 partes, cada una 3 de horas académicas. En la primera se impartirán los temas académicos asociados al seminario. En la segunda parte se

compartirá material digital (hojas del, PPT, material informativo) y se realizará un ejercicio grupal de cómo se debe implantar el Kaizen. La segunda parte del seminario se utiliza para aclarar dudas e interconectar con una mesa de diálogo con los participantes donde el tema a tratar son los conocimientos compartidos versus sus experiencias laborales. Adicionalmente se facilitará a los participantes del curso, información bibliográfica digital que sirva de apoyo y complemento a su formación académica.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el seminario el /la participante tendrá la capacidad de aplicar los principios de este método Kaizen de mejora continua, en el puesto de trabajo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Facilitar los procedimientos KAIZEN y Mejoras continuas, permite comprender los principios KAIZEN y presenta el Modelo KAIZEN de Gestión del Cambio, que permite la implementación de una Cultura de Mejora Continua.
2. Inferir en la importancia de Cambio cultural a través de las 5S abarca la aplicación de 5S en diferentes ámbitos de la empresa entendido como un programa de cambio cultural.
3. Facilitar los procedimientos metodológicos KAIZEN se centra en las mejores prácticas orientadas a transformar los equipos de dirección en equipos 100% comprometidos e involucrados con la mejora continua, liderando con el ejemplo.

TEMARIO DEL SEMINARIO

- A. Defina la metodología Kaizen.
- B. Explicar la filosofía Kaizen para una organización.
- C. Narrar el significado literal de los términos japoneses Kai- spont y Zen-spont.
- D. Examine las cuentas históricas de la metodología Kaizen.
- E. Listar los once principios de Kaizen.
- F. Importancia estatal de PDCA/PDSA en la metodología Kaizen.
- G. Discutir los dos diferentes enfoques de Kaizen Flow versus Process Kaizen.
- H. Revise la introducción de los sucesos de Kaizen.
- I. Explique la importancia de Kaizen Cycle.
- J. Listar las cinco ideas principales relacionadas con la metodología Kaizen.

INFORMACIÓN DEL FACILITADOR

Lic. Osmar Gonzalez

Datos de Formación personal:

Master en sistema de Gestiona HSEQ – Camilo Selas. Bureu Veritas

Universidad Tecnológica de Panamá – UTP

Licenciatura en gestión de la producción industrial

Técnico en ingeniería con especialización en Tecnología Industrial

Idoneidad de este Titulo de Técnico

Datos de Experiencia Laboral

Fundación Bauer 20/08/2018 – 28/02/2019

- Se realizaron trabajos de inspección de campo de todos los procesos constructivos manteniendo controles respectivos según la legislación panameña.
- Identificación de peligros y riesgos de accidentes en las obras de construcción y áreas de trabajo general.
- Proyectos de reforzamiento erosión en esclusas Pedro Miguel
- Medida de contención de lodos al mar bajo normativa ACP

Constructora MCM GLOBAL

- Realizar inspecciones de Salud y Seguridad Industrial en todos sus proyectos de construcción.
- Identificación de Peligros y riesgos en los proyectos de construcción.
- Investigación de accidentes laborales
- Redacción de informes técnicos de las inspecciones y de accidentes.
- Capacitaciones, charlas de salud, seguridad ambiental y medio ambiente en campo.
- Investigación de incidentes y accidentes, aplicando las medidas correctivas y manteniendo los controles respectivos.

Unicola

- Encargado de seguridad industrial de planta control de calidad y producción
- Supervisión de la operación de la planta
- Aplicación de normas de buenas practicas de mano factura
- Verificación de indicadores de producción
- Verificación de cumplimiento condiciones ambientales

Constructora VH

- Trabajos de inspección de campo de todos los procesos constructivos manteniendo controles respectivos según la legislación panameña.
- Identificación de peligros y riesgos de accidentes en las obras de construcción áreas de trabajo en general.
- Verificación de cumplimiento condiciones ambientales.

Coca Cola FEMSA S.A.

- Asistente de control interno normas de calidad producto.
- Supervisar al personal de armado de ruta.
- Coordinar el llenado de camiones de reparto.
- Verificar la llegada de camiones para liquidación de mercancía próxima a vencer.
- Vigilar orden de la bodega, inventarios.
- Despacho de productos terminado en sistema.