



Seminario - Taller

### Técnicas de Negociación

### Información General del Curso

**Fecha:** miércoles 24, jueves 25 y viernes 26 de mayo 2023

**Horario:** 10:00 a.m. – 12:00 m.d.

**Duración del curso:** 6 horas (2 horas por día)

**Modalidad virtual:** Vía Microsoft Teams

**Expositor:** Lic. Juan Antonio Ledezma

### Objetivo General

Al concluir el curso el estudiante conocerá los aspectos principales de la negociación y el manejo de conflictos.  
Al finalizar el curso el estudiante conocerá la importancia de la negociación como medio de solución de conflictos, frente al sistema adversarial.

### Contenido

- A.** Concepto de Conflicto
- B.** Causas del Conflicto
- C.** Concepto de Negociación, como método de solución de conflictos.
- D.** Perfil y clases de negociadores
- E.** Concepto de Comunicación
- F.** Formas de comunicación verbal y no verbal
- G.** Requisitos para la comunicación efectiva
- H.** Escucha activa y parafraseo
- I.** Tácticas de Negociación
- J.** Importancia del cierre en la negociación

## Información del Facilitador / Expositor

### JUAN ANTONIO LEDEZMA

Teléfonos: (507) 6673-1284/ 260-9975

Apartado Postal 1015-212 La Chorrera, República de Panamá

#### GENERALES:

Cédula: 7-84-2129  
Seguro Social: 103-1762  
Fecha de Nacimiento: 6 de junio de 1958  
Lugar de Nacimiento: República de Panamá, Provincia de Los Santos, Distrito de las Tablas.  
Estado Civil: Casado  
Residencia: Provincia de Panamá Oeste, Distrito de La Chorrera, Barriada Revolución Final.

#### EDUCACIÓN UNIVERSITARIA:

Universidad de Panamá Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas, 1983.  
Posgrado en Docencia Superior, 1997.  
Posgrado en Mediación y Arbitraje, 2002  
Maestría en Derecho del Trabajo. (Pendiente de Tesis)

#### OTROS ESTUDIOS A NIVEL DE POSTGRADO

Seminario Taller a nivel de Postgrado sobre Estadística Aplicada a la Investigación Educativa, 1996  
Seminario Internacional de Derecho Laboral, Universidad de Costa Rica, 1989.

#### EXPERIENCIA DOCENTE

##### Universidad de Panamá

Profesor de Derecho Laboral Panameño. 1986-actualidad  
Coordinador de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas en la Extensión Universitaria de Panamá Oeste.

Profesor de Derecho Administrativo.  
Profesor de Derecho Comercial y Derecho Constitucional.  
Profesor de Gobierno, Curso de Capacitación.  
Profesor de Derecho Comercial.

#### EXPERIENCIAS INTERNACIONALES:

Miembro del Consejo de Administración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). 2018-actualidad  
Representante del Consejo Nacional de la Empresa Privada ante la Organización Internacional del Trabajo (OIT). 2010-actualidad  
Embajador de Panamá ante la Organización Internacional del Trabajo (OIT). 1999- 2003

## **Gubernamental:**

Secretario General del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral 1999-2003  
Profesor, Universidad de Panamá. 1985-actualidad  
Viceministro de Trabajo y Desarrollo Laboral, encargado.  
Miembro de la Comisión de Expertos en Trabajo Marítimo de la Organización Internacional del Trabajo. 1999-2003  
Arbitro Laboral del Canal de Panamá 2000-actualidad  
Juez Primero Municipal de La Chorrera, República de Panamá, Encargado. 1986  
Asesor Legal, Municipio de La Chorrera, República de Panamá 1985 - 1989

## **EXPERIENCIA PRIVADA**

Abogado, Asesor y Consultor. 1983 - 1999  
Presidente de la Comisión Laboral del Consejo Nacional de la Empresa. Privada (CONEP) 2016-actualidad  
Vicepresidente del Consejo Interamericano de Comercio Y Producción.  
Miembro de Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa. (APEDE)  
Miembro la Junta Directiva de la Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa (APEDE). 2011-2012 y 2012-2013  
Miembro del Colegio Nacional de Abogados.  
Miembro de la Junta Directiva del Colegio Nacional de Abogados.  
Miembro de Cámara de Comercio Industria y Agricultura de Panamá Oeste.  
Fundador del Colegio de Abogado Capitulo Panamá Oeste.