

# **CURSO “VISIÓN APLICADA DE LA NORMA ISO 9001:2015 EN EL SECTOR INDUSTRIAL”**

## **Objetivo**

El Objetivo de este curso es proporcionar a los participantes los conocimientos en la Interpretación de los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015 para aplicarlos de manera efectiva en el sector Industrial. La nueva estructura de la serie de Normas se fundamenta en el Anexo SL, el cual facilita la integración de sus Sistemas con otras disciplinas. Este curso se complementa con ejercicios prácticos de algunos requisitos relevantes de la Norma ISO 9001:2015.

Al finalizar el curso, el participante estará en capacidad de:

- Comprender todo lo relacionado con el Contexto de toda Organización Industrial y las partes interesadas.
- Identificar los riesgos y oportunidades de la Industria bajo el análisis de sus procesos a través de la aplicación del “Pensamiento basado en el Riesgo”.
- Comprender la relevancia del Sistema de Gestión de Calidad como herramienta para Gestionar la Dirección Estratégica de la Organización Industrial.
- Comprender los elementos comunes entre ISO 9001:2015 y otras Normas de aplicación al Sector Industrial.

## **Programa del Curso**

### **1. Introducción.**

- Qué es ISO.
- Familia de Normas ISO.
- Estructura de Alto Nivel - Anexo SL

### **2. Conceptos Norma ISO.**

- Fundamentos de los Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Principios de los Sistemas de Gestión de la Calidad.
- Enfoque de sistemas de gestión de la calidad.

### **3. Norma ISO 9001:2015 – Interpretación - Requisitos.**

- Introducción.

- Generalidades.
- Enfoque basado en procesos.
- Pensamiento basado en el Riesgo.
- Ciclo de Deming.
- Objeto y Campo de Aplicación
- Referencias Normativas.
- Términos y definiciones.

#### **4. Contexto de la Organización.**

- Comprensión de la Organización Industrial y de su contexto.
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Determinación del alcance del Sistema de Gestión de Calidad.
- Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos.

#### **5. Liderazgo.**

- Liderazgo y compromiso.
- Enfoque al cliente.
- Política de Calidad.
- Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización Industrial

#### **6. Planificación.**

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de Calidad y planificación para lograrlos.
- Planificación de los cambios

#### **7. Apoyo.**

- Recursos.
- Competencia.
- Toma de conciencia.
- Comunicación
- Información documentada

## **9. Operación.**

- Planificación y control operacional.
- Requisitos para los Productos y Servicios.
- Diseño y Desarrollo de Productos y Servicios.
- Control de los Procesos, Productos y Servicios suministrados externamente.
- Producción y Provisión del Servicio
- Liberación de los Productos y Servicios
- Control de las Salidas no Conformes.

## **10. Evaluación de desempeño.**

- Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación.
- Auditoría Interna.
- Revisión por la Dirección.

## **11. Mejora.**

- Generalidades.
- No Conformidad y Acción Correctiva.
- Mejora Continua.

## **12. Cuadro comparativo**

- Elementos

**Talleres :** No. 1 Principios de los Sistemas de Gestión  
No. 2 Partes Interesadas  
No. 3 Enfoque a Procesos  
No. 4 Riesgos y Oportunidades

### **Metodología de Formación:**

El curso será impartido de manera virtual en la plataforma ZOOM, con dinámicas aplicadas en la plataforma Wooclap con el objetivo de hacer más interactivo el desarrollo del curso y asegurar una alta comprensión por parte de los participantes.

**Duración del Curso:**

Cuatro (4) sesiones de 2 horas. Total: 8 horas sincrónicas. Fecha: 26, 27, 28 y 29 de junio de 2023. Vía ZOOM.

**Dirigido a:**

Toda persona que trabaja en la Industria y desea ampliar sus conocimientos de la aplicación de la Norma Internacional ISO 9001:2015 en el sector Industrial.

**Certificado Digital:**

Se le entregará un certificado de participación a todo aquel que complete el curso.