



SINDICATO DE INDUSTRIALES DE PANAMÁ

Seminario-Taller:

ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

Facilitador:

MAGÍSTER HERMÓGENES JOSÉ VÁSQUEZ CORDERO



**CENTRO INTERNACIONAL DE COMPETENCIA LABORAL
Y ORGANIZACIONAL, S.A. CICLO**

PANAMÁ, JULIO 2023



SINDICATO DE INDUSTRIALES DE PANAMÁ

INTRODUCCIÓN

Si algo caracteriza el trabajo de dirección es la toma de decisiones. Es el acto que inicia los procesos de trabajo en las organizaciones. Esto es lo que explica que, en los textos de Administración, el tratamiento de este tema se presente desde los primeros momentos, generalmente como parte de la función de Planeación.

En el texto de Koontz-Weirich esto se fundamenta en que **“La toma de decisiones es la selección de un curso de acción, entre varias alternativas, y constituye, por tanto, la esencia de la planeación. No puede decirse que existe un plan si no se han tomado las decisiones de compromiso, entre otras”**.

Los especialistas relacionan el proceso de toma de decisiones con el análisis y solución de problemas, aclarando que, en el plano de la administración (dirección), **un “problema” se define como la brecha existente entre el Estado Actual y el Estado Deseado. “Existe un problema cuando hay una diferencia entre lo que está sucediendo y lo que uno desea que suceda”**.

Por tanto, el primer paso en la toma de decisiones es identificar el(los) problema(s) sobre lo(s) que es necesario decidir. Para Drucker, una de las habilidades principales de un dirigente es su capacidad para **identificar los problemas principales, es decir, las situaciones más importantes que deben mejorarse en su organización**.

Mediante la ejecución de esta experiencia de aprendizaje pretendemos desarrollar la competencia para analizar problemas y tomar decisiones efectivas.

DIRIGIDO A: Gerentes, jefes de departamento, supervisores, capataces, personas que tengan bajo su responsabilidad personal y/o áreas de la empresa.



SINDICATO DE INDUSTRIALES DE PANAMÁ

FACILITADOR: MAGÍSTER HERMÓGENES JOSÉ VÁSQUEZ CORDERO, Maestría en Gerencia de Empresa, Psicólogo Industrial, con más de 30 años de experiencia profesional, docente, consultor, Facilitador y Formador de facilitadores. Experiencia como administrador de las diferentes áreas claves de Recursos Humanos basados en el enfoque de competencias, Planificación Estratégica, Formación de Gerentes, Supervisores de personal y consultor de importantes empresas en Programas de Aumento a la Productividad.

OBJETIVOS GENERALES:

Al finalizar el Seminario Taller, los Socios de Aprendizaje (participantes) serán capaces de:

Realizar el análisis de problemas y tomar las decisiones más adecuada aplicando las etapas del proceso decisional efectivo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Al finalizar el Seminario Taller los Socios de Aprendizaje (participantes) serán capaces de:

1. Disponer de una metodología para el análisis de problemas y toma de decisiones.
2. Tomar decisiones acertadas basadas en un análisis adecuado del problema.

CONTENIDO PROGRAMÁTICO.

ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

1. INTRODUCCIÓN
2. ¿QUE ES UN PROBLEMA?
3. ¿QUÉ ES LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS?
4. ETAPAS DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.



SINDICATO DE INDUSTRIALES DE PANAMÁ

5. FACTORES QUE AFECTAN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS. ANÁLISIS DE LA CAUSA RAIZ.

6. LA TOMA DE DECISIONES.

7. COMPONENTES DE LA DECISIÓN

8. IMPORTANCIA DE LA TOMA DE DECISIONES

9. EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES. MODELOS.

10. DIFERENTES MODELOS PARA TOMAR DECISIONES.

11. MANEJO DE LA ESTRUCTURA DE DECISIONES COMO HERRAMIENTA. DELEGACIÓN Y EMPODERAMIENTO.

PLAN DE ACCIÓN PERSONAL, GRUPAL E INSTITUCIONAL.

ANEXOS:

ANEXO 1: EL PROCESO ADMINISTRATIVO.

ANEXO 2: MÉTODOS DE LOS CUATRO PASOS.

METODOLOGÍA:

La metodología que se utilizará en esta experiencia de aprendizaje está dirigida a involucrar activamente al Socio de Aprendizaje (participante) en el proceso. Entre algunas de las estrategias instruccionales a utilizar se cuentan: *Exposición dialogada, Talleres, Lecturas complementarias, Presentaciones Orales, Trabajos de Equipos, Análisis del Material Impreso, Juego de Roles, Análisis de casos, Demostraciones prácticas*, videos cortos, todo con el apoyo de Ayudas Audiovisuales. El curso tendrá una orientación teórico- práctica.

DURACIÓN: Esta Experiencia de Aprendizaje tendrá una duración de 6 horas virtuales.

FECHAS: Lunes 3, miércoles 5 y viernes 7 de julio de 2023.

HORARIO: De 3:00 p.m. a 5:00 p.m.

LUGAR: Sindicato de Industriales de Panamá, Ave. Ricardo J. Alfaro

MODALIDAD VIRTUAL: Plataforma Microsoft Teams



SINDICATO DE INDUSTRIALES DE PANAMÁ

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Sindicato de Industriales de Panamá **SIP**

Tel.: +507 230-0169 Cel: +507 6744-5053

Web: <http://industriales.org/> E-mail: capacitacion@industriales.org,

