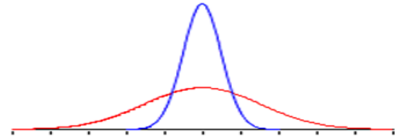


LEAN SIGMA CONSULTING

El Ingenio Betania, calle 74, Local 54

Tel. 6615-2150

Correo: hectorfcruz16@gmail.com



TITULO DEL TALLER:

“Seis Sigma- Desarrollo de las competencias gerenciales”

Dirigido a:

Gerentes, Supervisores y Jefes de Departamentos interesados en impulsar proyectos de Mejoras en sus áreas de competencias.

Objetivos generales

- Despliegue de las herramientas Claves de la filosofía Seis Sigma con ejemplos prácticos.
- Guiar al participante con ejemplos usando Excel.
- Calculo manual y en Excel de los principales índices de mejora.

Objetivo específico

- Uso de la metodología de mejora Seis Sigma: (**Flujo de Proceso--Espina de Pescado--Constante/Ruido/ Experimental--Procedimiento Operativo**) en los procesos para alcanzar reducciones en la variabilidad de hasta un 50 %.

Tiempo del entrenamiento:

6 horas

Experiencia del Expositor:

El Ingeniero Héctor Cruz

1. Ha facilitado varios talleres sobre Liderazgo de Vanguardia en la empresa Privada (GSK Panamá) para los niveles gerenciales y de supervisores.
2. Es Black Belt y entrenador certificado en la metodología LeanSigma.

3. Ha entrenado a varios Líderes y Gerentes en la metodología LeanSigma en Costa Rica, Salvador, Panamá y México en los últimos 10 años.
4. Los temas de los cursos incluyen temas de gestión de cambio, coaching and feed back , gestión de equipos de trabajo y definición de proyectos.
5. Ha coacheado a Directores y Gerentes de compañías como GSK Costa Rica, Celpac Salvador y GSK México en los últimos 10 años en proyectos de mejora.
6. Ha entregado varios Talleres de Liderazgo a organizaciones como: CELPAC Salvador, Universidad Latina, METALPAN, ANAM, CALESA, Plastiglas, WESTIN HOTEL, Universidad del Istmo.

TEMATICA DEL TALLER:

A. Introducción:

- Por qué usar Seis Sigma?
- Gestión Basada en el Conocimiento.
- Filosofía JURAN
- Diagrama IPO. Fotografiando el proceso para ganar entendimiento.

B. Datos y Variabilidad:

Medidas de tendencia Central.

C. Variabilidad y Distribuciones:

- Medidas de Variación.
- Variación puesta en Contexto. Como se ve la variación en los datos.
- El impacto de la Variación en los procesos.

D. Usando Diagramas para ganar conocimiento:

- Pareto. Enfocándonos en los problemas graves para eliminar Variación.
- Histogramas con Curva Normal
- Pruebas de Normalidad.
- Gráficos de tendencia para identificar problemas en los procesos.
- Diagramas de Correlación.
- Flujo de Proceso. Fotografiando el proceso para identificar Variación.

- Diagrama de Ishikawa en la Metodología FP/EP/CRX/PEO para eliminar variación extraña.

E. Control de Proceso en Manufactura

- Entendiendo la Variación en los Procesos.
- Control de Proceso vs Capacidad del Proceso.
- Índices de Capacidad del Proceso. ¿Dónde estamos?
- Graficas de Control de Proceso.
- Síntomas de Fuera de Control.

F. PF/CE/CNX/SOP una herramienta para reducir variación extraña.

- Ejercicio de Mejora, un caso de la vida real