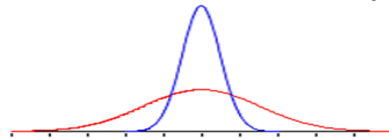


# LEAN SIGMA CONSULTING

El Ingenio Betania, calle 74, Local 54

Tel. 6615-2150

Correo: [hectorfcruz16@gmail.com](mailto:hectorfcruz16@gmail.com)



## TITULO DEL TALLER:

**“Seis Sigma para supervisores y gerentes ”**

### Dirigido a:

Gerentes, Supervisores y Jefes de Departamentos interesados en impulsar proyectos de Mejoras en sus áreas de competencias.

### Objetivos generales

- Despliegue de las herramientas Claves de la filosofía Seis Sigma con ejemplos prácticos.
- Guiar al participante con ejemplos usando Excel.
- Calculo manual y en Excel de los principales índices de mejora.

### Objetivo específico

- Uso de la metodología de mejora Seis Sigma: (**Flujo de Proceso--Espina de Pescado--Constante/Ruido/ Experimental--Procedimiento Operativo**) en los procesos para alcanzar reducciones en la variabilidad de hasta un 50 %.

### Tiempo del entrenamiento:

6 horas

### Experiencia del Expositor:

El Ingeniero Héctor Cruz

1. Ha facilitado varios talleres sobre Liderazgo de Vanguardia en la empresa Privada (GSK Panamá) para los niveles gerenciales y de supervisores.
2. Es Black Belt y entrenador certificado en la metodología LeanSigma.

3. Ha entrenado a varios Líderes y Gerentes en la metodología LeanSigma en Costa Rica, Salvador, Panamá y México en los últimos 10 años.
4. Los temas de los cursos incluyen temas de gestión de cambio, coaching and feed back , gestión de equipos de trabajo y definición de proyectos.
5. Ha coacheado a Directores y Gerentes de compañías como GSK Costa Rica, Celpac Salvador y GSK México en los últimos 10 años en proyectos de mejora.
6. Ha entregado varios Talleres de Liderazgo a organizaciones como: CELPAC Salvador, Universidad Latina, METALPAN, ANAM, CALESA, Plastiglas, WESTIN HOTEL, Universidad del Istmo.

## **TEMATICA DEL TALLER:**

### **A. Introducción:**

- ¿Por qué usar Seis Sigma?
- ¿Dónde Usamos Seis Sigma?
- Gestión Basada en el Conocimiento.
- Filosofías de Mejora de proceso.
- Los siete desperdicios según la Filosofía TOYOTA
- Diagrama IPO. Fotografiando el proceso para ganar entendimiento.

### **B. Datos y Variabilidad:**

Medidas de tendencia Central.

### **C. Variabilidad y Distribuciones:**

- Medidas de Variabilidad.
- Variación puesta en Contexto. Como se ve la variación en los datos.
- El impacto de la Variación en los procesos.
- Un ejemplo práctico.

### **D. Usando Diagramas para ganar conocimiento:**

- Pareto. Enfocándonos en los problemas graves para eliminar Variación.
- Histogramas con Curva Normal
- Pruebas de Normalidad.
- Gráficos de tendencia para identificar problemas en los procesos.

- Flujo de Proceso. Fotografiando el proceso para identificar Variación.
- Diagrama de Ishikawa en la Metodología FP/EP/CRX/PEO para eliminar variación extraña.

#### **E. Control de Proceso en Manufactura**

- Entendiendo la Variación en los Procesos.
- Control de Proceso vs Capacidad del Proceso.
- Índices de Capacidad del Proceso. ¿Dónde estamos?
- Graficas de Control de Proceso.
- Síntomas de Fuera de Control.

#### **F. PF/CE/CNX/SOP una herramienta para reducir variación extraña.**

- Ejercicio de Mejora, un caso de la vida real