

Programa de Capacitaciones 2026

“Iniciativas por el Desarrollo de Competencias Laborales en la Industria Panameña”

Seminario - Taller

Análisis de Causa Raíz Básico

Información General del Curso

Fecha: 27 y 28 de abril de 2026

Horario: 9:00 a.m. – 12:00 p.m.

Duración del curso: 6 horas

Modalidad: Virtual – Microsoft Teams

Expositor: Ing. Roy Williams

Perfil del participante

- Personal responsable de procesos
- Auditores internos
- Coordinadores de calidad
- Cualquier profesional interesado en fortalecer la gestión de mejora en su organización.

Objetivo General

El objetivo de este curso es proporcionar a los participantes los conocimientos fundamentales sobre el concepto de "problema" y su gestión técnica mediante el Análisis de Causa Raíz (ACR). Se busca revisar los requisitos de los sistemas de gestión relacionados con la mejora continua y las no conformidades, facilitando herramientas prácticas para fortalecer la capacidad organizacional en la resolución de fallas y evitar su recurrencia.

Al finalizar el curso, el participante habrá adquirido lo siguiente:

- Comprensión técnica: Capacidad para distinguir entre síntomas y causas raíz dentro de un sistema de gestión.
- Dominio metodológico: Conocimiento del Ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar) aplicado al mantenimiento y mejoramiento de procesos.
- Habilidades analíticas: Capacidad para aplicar herramientas básicas como los "5 Porqués", el Diagrama de Causa y Efecto (Ishikawa) y Diagramas de Correlación.
- Enfoque en soluciones: Competencia para proponer correcciones y acciones correctivas efectivas basadas en hallazgos de auditoría.

Contenido:

- **Módulo 1: Introducción al Análisis de Causa Raíz (ACR)**
 - Propósito del ACR: Prevención y eliminación de la recurrencia.
 - Definiciones clave: Problemas, fallas, errores, desviaciones y no conformidades.
 - Cultura Organizacional y Mejora Continua.
 - Metodología PHVA: El ciclo de mantenimiento y mejoramiento.
- **Módulo 2: Metodología de Solución de Problemas**
 - Los 5 pasos fundamentales para la atención de problemas.
 - Identificación y descripción clara de la No Conformidad.
 - Diferencia entre Corrección (acción inmediata) y Acción Correctiva (eliminación de la causa).
- **Módulo 3: Herramientas Básicas para el Análisis**
 - Técnica de los "5 Porqués": Cómo profundizar en la cadena de causalidad.
 - Diagrama de Causa y Efecto: Identificación de factores contribuyentes.
 - Diagrama Pareto (80 – 20).
 - Diagramas de Correlación:
 - Análisis de nubes de puntos y fuerza de relación entre variables.
 - Interpretación de correlaciones positivas, negativas e independencia.
- **Módulo 4: Aplicación Práctica (Talleres)**
 - Análisis de casos reales basados en informes de auditoría interna.
 - Desarrollo de ACR por consenso para situaciones planteadas.
 - Diseño de planes de acción: Selección de la causa más importante e implementación de medidas.

Acerca del Capacitador

Ing. Roy Williams Goti

Ingeniero Industrial de profesión egresado de la Universidad Santa María y ostenta maestrías en Programa Gerencial de Gestión e Innovación. Escuela de Negocios HAAS de Berkeley, California – USA. Maestría en Gestión y Dirección Medio Ambiental Escuela de Organización Industrial, España. Posgrados en Riesgos y Docencia Superior. Auditor Líder Internacional de Sistemas de Gestión bajo las Normas Internacionales ISO (9001, 14001, ISO 14064-1, 17020, 17024, 17025, 22000, 45001, 37001, 37301), HACCP, SQF 2000, BMP (Normas de Seguridad Alimentaria), FSSC 22000, ISO 26000, SA 8000 (Social Accountability), SMETA, Supplier Workplace Accountability - Mcdonalds, Disney, Criterios ASG, Facilitador y Conferencista Internacional en temas de Calidad y Ambiente – (Huella de Carbono).

Extensa experiencia Internacional auditando Sistemas de Gestión (+20,000 horas) a Organizaciones de sectores con un amplio espectro de actividades, así como el desarrollo de Sistemas de Gestión para Certificación de Organismos de Inspección, Laboratorios y Competencias de personas (ISO 17020, 17025, 17024). El Ing. Williams es el VP Estratégico y Director del Cuerpo Certificador de IPMA en Panamá y Director adjunto de la Red LATNET. En la actualidad es Director Senior de RWG Strategic Group, empresa que brinda Servicios de Consultoría Estratégica. El Ing. Williams tiene +35 años de experiencia en diferentes puestos gerenciales en empresas como SGS entre otras y 10 años como profesor de programas académicos de Maestría en Dirección de Proyectos, Gestión de Calidad y Sostenibilidad.