

Programa de Capacitaciones 2026

“Iniciativas por el Desarrollo de Competencias Laborales en la Industria Panameña”

Seminario - Taller

Gestión Estratégica de Recursos Humanos

Información General del Curso

Fecha: 22 y 25 de junio de 2026

Horario: 8:30 a.m. – 12:30 p.m.

Duración del curso: 8 horas

Modalidad: Virtual – Microsoft Teams

Expositor: Ing. Emigdio Quintero

Objetivo General

Integrar la gestión de Recursos Humanos dentro de la estrategia de negocio global, optimizando costos, niveles de servicio y toma de decisiones alineación con desempeño, productividad y sostenibilidad organizacional.

Aprenderás a:

Al finalizar el programa completo los participantes deberán:

- Diseñar puestos alineados al negocio
- Contratar talento con enfoque estratégico
- Evaluar competencias y desempeño
- Medir impacto del talento en resultados
- Identificar riesgos humanos
- Gestionar rotación y ausentismo
- Integrar RRHH con ISO 9001

Dirigido a:

Gerentes, jefes, coordinadores y profesionales de Recursos Humanos, así como líderes de áreas operativas y administrativas responsables de la gestión del talento, el desempeño y la productividad organizacional.

Contenido Temático:

- **Fundamentos de RRHH Estratégico**
- **Rol estratégico de Recursos Humanos**
 - RRHH como habilitador del negocio
 - Relación con productividad y resultados
 - Integración con ISO 9001 (personas como recurso crítico)
- **Definición del puesto de trabajo (Norma NORMA COPC 3.1)**
 - Diseño del puesto basado en valor
 - Perfil de competencias
 - Impacto en desempeño
- **Reclutamiento y contrataciones (Norma NORMA COPC 3.2)**
 - Error común: contratar por urgencia
 - Enfoque estratégico: contratar por impacto
 - Riesgo de mala contratación
- **Costo del recurso humano (TCO aplicado a RRHH)**
 - Costo real de contratación
 - Costo de rotación
 - Costo de capacitación
- **Formación y desarrollo (Norma NORMA COPC 3.3 + ISO 7.2)**
 - Desarrollo de competencias
 - Capacitación estratégica
 - Asegurar competencia
 - Evaluar eficacia de la formación
- **Segmentación del talento**
 - Talento estratégico
 - Talento crítico
 - Talento operativo
 - Talento reemplazable
- **Gestión del Desempeño y Control**
- **Verificación de habilidades (NORMA COPC 3.4)**
 - Evaluación real de competencias
 - Validación técnica
 - ISO 9001 exige evidencia documentada de competencia

- **Gestión de desempeño (NORMA COPC 3.5)**
 - KPI de talento
 - Productividad
 - Evaluación continua
- **Gestión del feedback (NORMA COPC 3.6)**
 - Retroalimentación como herramienta de mejora
 - Conexión con Desempeño
- **Rotación y ausentismo (NORMA COPC 3.7)**
 - Medición real del impacto
 - Indicadores estratégicos
 - NORMA COPC lo considera crítico para desempeño del negocio
- **Gestión del riesgo humano**
 - Dependencia de personas clave
 - Fuga de talento
 - Continuidad operativa
 - Alineado con pensamiento basado en riesgos ISO 9001
- **Indicadores estratégicos de RRHH**
 - Rotación
 - Ausentismo
 - Desempeño
 - Productividad
 - Satisfacción
- **Talleres Prácticos Incluidos:**
 - Taller Día 1 – Segmentación Estratégica del Talento
 - Taller Día 2 – Evaluación de Desempeño y Riesgo

Acerca del capacitador

Ing. Emigdio Quintero

Ingeniero Industrial con más de 15 años de experiencia como consultor, auditor e instructor en sistemas de gestión (ISO, COPC, HACCP), procesos y productividad. Es director general y socio fundador de EQP Consulting Group, desde donde lidera proyectos de consultoría y formación empresarial a nivel internacional.

Cuenta con amplia experiencia en auditorías (más de 15,000 horas), implementación de sistemas de gestión, diseño y mejora de procesos, gestión de KPI's y optimización del desempeño organizacional. Ha trabajado con empresas de alto nivel como SGS, Bureau Veritas y Cable & Wireless Panamá, donde desempeñó roles clave en calidad, operaciones y servicio al cliente.

Es Auditor Líder certificado (IRCA) y ha sido instructor en múltiples programas de formación en normas ISO, gestión de riesgos, procesos y calidad. Además, ha colaborado con entidades gubernamentales y es coautor de materiales educativos para MEDUCA.