

Programa de Capacitaciones 2026

“Iniciativas por el Desarrollo de Competencias Laborales en la Industria Panameña”

Seminario - Taller

Gestión de Procesos y Lean Manufacturing: Estrategias para Incrementar la Productividad y Reducir Costos

Información General del Curso

Fecha: 11, 12 y 13 de agosto de 2026

Horario: 8:30 a.m. – 12:30 p.m.

Duración del curso: 12 horas

Modalidad: Virtual – Microsoft Teams

Expositor: Ing. Rafael Díaz

Dirigido a:

- Gerentes de Producción, Operaciones y de Planta.
- Supervisores.
- Ingenieros Industriales, Procesos, Manufactura y de Calidad.
- Coordinadores de Mejora Continua.
- Responsables de Logística.
- Jefes de Mantenimiento.
- Líderes de Proyectos.

Objetivo General

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para analizar, medir y mejorar procesos mediante la aplicación de herramientas de Lean Manufacturing, Teoría de Restricciones (TOC), Mejora Continua e indicadores de gestión, con el propósito de incrementar la productividad, reducir costos y fortalecer la competitividad de sus organizaciones.

Objetivos Específicos

Al finalizar el programa, los participantes estarán en capacidad de:

- Comprender los fundamentos de la excelencia operacional.
- Identificar oportunidades de mejora en procesos productivos y administrativos.
- Reconocer actividades que agregan y que no agregan valor.
- Interpretar indicadores clave para la toma de decisiones.

- Identificar restricciones y cuellos de botella.
- Aplicar herramientas Lean Manufacturing para eliminar desperdicios.
- Integrar diferentes metodologías de mejora según las necesidades de la organización.
- Comprender cómo las tecnologías de Industria 4.0 potencian la excelencia operacional.
- Elaborar un plan inicial de mejora aplicable a su empresa.

Contenido:

- **Módulo 1. Introducción a la Excelencia Operacional**
 - Productividad.
 - Competitividad.
 - Eficiencia y eficacia.
 - Valor agregado.
 - Actividades que agregan y no agregan valor.
 - Principales retos de las empresas latinoamericanas.
 - Cultura de mejora continua.
- **Módulo 2. Beneficios Esperados y Retorno de la Inversión**
 - Beneficios operacionales.
 - Beneficios financieros.
 - Throughput.
 - Retorno sobre la inversión.
 - Casos de éxito.
- **Módulo 3. Indicadores para Medir el Desempeño**
 - Productividad.
 - Throughput.
 - Lead Time.
 - Tiempo de ciclo.
 - OEE.
 - OTIF.
 - Nivel de servicio.
 - Inventarios.
 - WIP.
- **Módulo 4. Teoría de Restricciones (TOC)**
 - Fundamentos.
 - Restricciones y cuellos de botella.
 - Cinco Pasos de Enfoque.
 - Drum Buffer Rope.
 - Buffer Management.

- **Módulo 5. Lean Manufacturing**

- Historia del Sistema de Producción Toyota.
- Cinco principios Lean.
- Los ocho desperdicios.
- 5S.
- Kanban.
- SMED.
- Jidoka.
- Heijunka.
- Poka Yoke.
- Andon.
- Trabajo estandarizado.
- Mapa de Flujo de Valor.

- **Módulo 6. Calidad y Mejora Continua**

- PHVA.
- Kaizen.
- 5 Why.
- Ishikawa.
- Pareto.
- Control visual.
- Gestión del cambio.

- **Módulo 7. Integración de Metodologías**

- Lean Manufacturing.
- TOC.
- Six Sigma.
- Kaizen.

- **Módulo 8. Industria 4.0 y Herramientas Digitales**

- Industria 4.0.
- IoT.
- ERP.
- MES.
- APS.
- Gemelo Digital.
- Inteligencia Artificial.
- Machine Learning.
- Dashboards.

Módulo 9. Caso Integrador

Aplicación práctica de todas las herramientas desarrolladas durante el programa mediante el análisis de un proceso empresarial y la construcción de un plan de mejora.

Acerca del Expositor

Ing. Rafael Díaz

Ingeniero Mecánico con más de 40 años de experiencia en la industria, especialmente en el sector automotor, manufactura y petróleo, tanto en cargos directivos como en consultoría, auditoría y capacitación. Especialista en Dirección de Operaciones, Gestión de la Calidad e Innovación, con amplia trayectoria en la implementación y auditoría de sistemas de gestión como IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001, ISO 17025, API Q1 e ISO/TS 29001.

Cuenta con sólida experiencia en Excelencia Operacional y Mejora Continua, destacándose en Lean Manufacturing, Six Sigma (Black Belt certificado), Balanced Scorecard, TPM, Kaizen, AMEF, APQP, PPAP, MSA y CEP, así como en liderazgo de proyectos estratégicos y transformación organizacional.

Ha trabajado como consultor, auditor líder y capacitador para reconocidas organizaciones como SGS Academy, Icontec, Cámara de Comercio de Bogotá, General Motors, Alpina, Cementos Argos, Yazaki, Vitro y múltiples empresas industriales, logrando certificaciones clave y mejoras sostenibles en desempeño, calidad y productividad.

Además, posee experiencia académica como docente universitario, mentor empresarial y formador de auditores y equipos técnicos, con dominio de herramientas estadísticas y software especializado como Minitab, AutoCAD y Ansys.