

Programa de Capacitaciones 2026

“Iniciativas por el Desarrollo de Competencias Laborales en la Industria Panameña”

Seminario - Taller

Seis Sigma- Desarrollo de las Competencias Gerenciales

Información General del Curso

Fecha: 22 y 23 de julio de 2026

Horario: 9:00 a.m. – 12:00 p.m.

Duración del curso: 6 horas

Modalidad: Virtual – Microsoft Teams

Expositor: Ing. Héctor Cruz

Objetivo General

Proporcionar a los participantes los conocimientos y herramientas fundamentales de la metodología Seis Sigma, mediante el uso de ejemplos prácticos y aplicaciones en Excel, para analizar, medir y mejorar procesos, reduciendo la variabilidad e impulsando la eficiencia y la calidad en las organizaciones.

Dirigido a:

- Gerentes
- Supervisores
- Jefes de Departamentos interesados en impulsar proyectos de Mejoras en sus áreas de competencias.

- **Introducción:**

- ¿Por qué usar Seis Sigma?
- Gestión Basada en el Conocimiento.
- Filosofía JURAN
- Diagrama IPO. Fotografiando el proceso para ganar entendimiento.

- **Datos y Variabilidad:**

- Medidas de tendencia Central.

- **Variabilidad y Distribuciones:**

- Medidas de Variación.
- Variación puesta en Contexto. Como se ve la variación en los datos.
- El impacto de la Variación en los procesos.

- **Usando Diagramas para ganar conocimiento:**
 - Pareto. Enfocándonos en los problemas graves para eliminar Variación.
 - Histogramas con Curva Normal
 - Pruebas de Normalidad.
 - Gráficos de tendencia para identificar problemas en los procesos.
 - Diagramas de Correlación.
 - Flujo de Proceso. Fotografiando el proceso para identificar Variación.
 - Diagrama de Ishikawa en la Metodología FP/EP/CRX/PEO para eliminar variación extraña.
- **Control de Proceso en Manufactura**
 - Entendiendo la Variación en los Procesos.
 - Control de Proceso vs Capacidad del Proceso.
 - Índices de Capacidad del Proceso. ¿Dónde estamos?
 - Gráficas de Control de Proceso.
 - Síntomas de Fuera de Control.
- **PF/CE/CNX/SOP una herramienta para reducir variación extraña.**
 - Ejercicio de Mejora, un caso de la vida real

Acerca del Capacitador

Héctor Cruz de Gracia

Es un consultor de negocios y formación ejecutiva con base en Panamá, de nacionalidad colombiana, con más de 22 años de experiencia en consultoría, reingeniería de procesos y transformación cultural, y 14 años como formador de competencias. Es Licenciado en Educación Preescolar, Ingeniero en Sistemas Informáticos y Psicólogo, con múltiples diplomados y certificaciones en auditoría informática, gestión de procesos, dirección de proyectos, microfinanzas, call centers y formación de formadores.

Actualmente se desempeña como Consultor de Negocios en Psisgo, donde actúa como experto en transformación cultural, gestión del talento humano, planificación estratégica, calidad y mejora continua, además de ser facilitador en temas de psicoeducación, neurociencias y herramientas Microsoft Office (nivel experto).