

## **Programa de Capacitaciones 2026**

### **“Iniciativas por el Desarrollo de Competencias Laborales en la Industria Panameña”**

Seminario - Taller

#### **Planes de Evacuación, Protocolo de Desalojo y Manejo de Emergencias**

#### **Información General del Curso**

**Fecha:** 20 de agosto de 2026

**Horario:** 9:00 a.m. – 3:00 p.m.

**Duración del curso:** 6 horas

**Modalidad:** Presencial – Sede de SIP

**Expositor:** ITS Consultants

#### **Perfil del participante**

- Personal de brigadas de emergencia.
- Personal de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Jefes de mantenimiento.
- Supervisores de área.
- Personal involucrado en la planificación y respuesta ante emergencias.

#### **Objetivo General**

Fortalecer las competencias del personal para planificar y gestionar planes de emergencia y evacuación, identificando situaciones de riesgo y aplicando procedimientos de respuesta, evacuación y desalojo de manera ordenada, segura y eficaz, con el propósito de minimizar riesgos, proteger la integridad de las personas y fortalecer la cultura de prevención en la organización.

#### **Aprenderás:**

- Identificar tipos de emergencias y situaciones de riesgo.
- Analizar vulnerabilidades y zonas de riesgo.
- Conocer los elementos de un plan de emergencias.
- Aplicar protocolos de evacuación y desalojo seguro.
- Fortalecer la respuesta ante situaciones de emergencia.
- Comprender el rol de las brigadas de emergencia.
- Participar en procesos de simulación, respuesta y evaluación.

## Contenido:

- **Manejo de incidentes, emergencias y desastres**

Introducción a los procedimientos para prevenir, controlar y responder de manera efectiva ante diferentes situaciones de emergencia.

- **¿Qué es una emergencia?**

Definición de emergencia y características que permiten identificar este tipo de eventos y su impacto en las personas y las organizaciones.

- **Análisis de vulnerabilidad y plan de emergencias**

Evaluación de las condiciones de riesgo de una organización como base para elaborar un plan de respuesta ante emergencias.

- **Método FEMA modificado**

Aplicación de una metodología para identificar, evaluar y priorizar riesgos que pueden afectar la operación de la organización.

- **Evaluación de impactos**

Análisis de las posibles consecuencias que una emergencia puede generar sobre las personas, las instalaciones y la continuidad del negocio.

- **Manejo de vulnerabilidad**

Identificación e implementación de medidas para reducir las condiciones que incrementan el riesgo frente a una emergencia.

- **Emergencias comunes**

Estudio de las situaciones de emergencia más frecuentes en los entornos laborales y las acciones recomendadas para enfrentarlas.

- **Emergencia – Siniestro – Desastre**

Diferenciación de estos conceptos y comprensión de sus características y niveles de impacto.

- **Tipos de emergencias**

Clasificación de las emergencias según su origen, naturaleza y nivel de afectación.

- **Planes de emergencia**

Conocimiento de la estructura, componentes y objetivos de un plan de emergencias dentro de la organización.

- **Fase de planificación**

Desarrollo de las acciones necesarias para diseñar un plan de respuesta efectivo ante posibles emergencias.

- **Etapas de motivación**

Estrategias para promover el compromiso y la participación activa del personal en la preparación para emergencias.

- **Etapas de revisión**

Verificación y actualización de los procedimientos establecidos para garantizar su eficacia.

- **Análisis general de vulnerabilidad**

Evaluación integral de los riesgos presentes en las instalaciones y procesos de la organización.

- **Determinación de zona de riesgo**

Identificación de las áreas con mayor probabilidad de ocurrencia o impacto de una emergencia.

- **Etapas de Implementación**

Puesta en marcha de los procedimientos, recursos y medidas contemplados en el plan de emergencias.

- **Fase de ejecución**

Aplicación de las acciones previstas durante la ocurrencia de una emergencia para controlar la situación.

- **Etapas de simulación**

Desarrollo de simulacros para evaluar la preparación del personal y la efectividad del plan de emergencias.

- **Etapas de desalojo**

Aplicación de los procedimientos para evacuar a las personas de manera ordenada, segura y eficiente.

- **Etapas de respuesta**

Coordinación de las acciones inmediatas para proteger a las personas y controlar los efectos de la emergencia.

- **Fase de evaluación**

Revisión de los resultados obtenidos durante la respuesta para identificar oportunidades de mejora.

- **Etapas de análisis**

Estudio de la información recopilada para determinar fortalezas, debilidades y acciones correctivas.

- **Etapas de redacción**

Elaboración y documentación de los procedimientos, informes y planes derivados del proceso de gestión de emergencias.

- **Etapas de difusión**

Comunicación del plan de emergencias y de los procedimientos establecidos a todo el personal involucrado.

- **Brigadas de emergencia**

Organización, funciones y responsabilidades de los equipos encargados de responder y apoyar durante una situación de emergencia.

## **Acerca del Capacitador**

### **ITS Consultants**

ITS Consultants es una empresa panameña especializada en consultoría técnica en áreas de seguridad y salud ocupacional, medio ambiente, higiene industrial y sistemas de gestión, con presencia en Centroamérica y el Caribe. Forma parte de un grupo empresarial internacional vinculado a organizaciones como J3Corp e IEH Laboratories & Consulting Group, lo que le permite integrar experiencia local con estándares globales.

La empresa se distingue por ofrecer un enfoque integral, actuando como un proveedor único de soluciones técnicas, lo que facilita a sus clientes la gestión de cumplimiento normativo, mejora continua y reducción de riesgos operativos.

Además, ITS Consultants ha desarrollado una fuerte presencia en el ámbito de la formación profesional, impartiendo miles de capacitaciones en temas de seguridad industrial, ambiente y operación técnica, contribuyendo al desarrollo del talento humano en la región.