

Programa de Capacitaciones 2026

“Iniciativas por el Desarrollo de Competencias Laborales en la Industria Panameña”

Seminario - Taller

Gestión Estratégica en el Ámbito de los Sistemas de Gestión

Información General del Curso

Fecha: 16 y 17 de septiembre de 2026

Horario: 2:00 p.m. – 5:00 p.m.

Duración del curso: 6 horas

Modalidad: Virtual – Microsoft Teams

Expositor: Ing. Roy Williams

Objetivo General

Proporcionar a los participantes una visión práctica de la gestión estratégica aplicada a los Sistemas de Gestión, de forma que puedan alinear los procesos de su organización con la dirección estratégica de la empresa. El pensamiento estratégico, el liderazgo y la gestión basada en riesgos se integren a los requisitos normativos, para que el Sistema de Gestión no se quede solo en documentos de cumplimiento, sino que se convierta en una herramienta real para la toma de decisiones y la competitividad.

Dirigido a:

- Personal responsable de procesos
- Auditores internos
- Coordinadores de calidad
- Cualquier profesional interesado en fortalecer la gestión de mejora en su organización.

Contenido:

- **Módulo 1 - Fundamentos de la Gestión Estratégica**
 - Concepto de estrategia, planificación estratégica y gestión estratégica.
 - Relación entre la Estructura de Alto Nivel (Anexo SL) y la estrategia organizacional.
 - El contexto de la organización: análisis interno y externo.
 - Identificación y análisis de las partes interesadas (stakeholders).

- **Módulo 2 - Herramientas de Análisis y Planificación Estratégica**
 - Análisis FODA aplicado a los Sistemas de Gestión.
 - Análisis PESTEL: factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales.
 - Formulación de la misión, visión y política del Sistema de Gestión.
 - Despliegue de objetivos estratégicos y su alineación con los objetivos de calidad, ambiente, seguridad u otros.
 - **Módulo 3 - Gestión Basada en Riesgos y Liderazgo**
 - Pensamiento basado en riesgos: identificación, análisis y tratamiento de riesgos y oportunidades.
 - Compromiso y responsabilidad de la alta dirección.
 - Cultura organizacional orientada a la mejora continua.
 - Gestión del cambio y comunicación estratégica.
 - **Módulo 4 - Aplicación de la Inteligencia Artificial en la Gestión Estratégica de los Sistemas de Gestión**
 - Panorama general de la IA y su papel dentro de la gestión estratégica moderna.
 - Uso de herramientas de IA para apoyar el análisis de contexto, FODA y PESTEL.
 - IA aplicada a la identificación, análisis y priorización de riesgos y oportunidades.
 - Apoyo de la IA en la construcción de indicadores (KPI), tableros de control y toma de decisiones.
 - Consideraciones éticas, riesgos y límites del uso de la IA dentro de los Sistemas de Gestión.
 - **Módulo 5 - Medición, Seguimiento y Aplicación Práctica (Taller)**
- Cierre del curso mediante la aplicación integrada de todo lo aprendido, sobre casos reales de auditoría interna.
- Definición de indicadores clave de desempeño (KPI) alineados a la estrategia.
 - Cuadro de mando y seguimiento de objetivos estratégicos.
 - Taller práctico: elaboración de un mapa estratégico para el Sistema de Gestión de los participantes.
 - Diseño de plan de acción y cierre de brechas identificadas.

Acerca del Capacitador

Ing. Roy Williams Goti

Ingeniero Industrial de profesión egresado de la Universidad Santa María y ostenta maestrías en Programa Gerencial de Gestión e Innovación. Escuela de Negocios HAAS de Berkeley, California – USA. Maestría en Gestión y Dirección Medio Ambiental Escuela de Organización Industrial, España. Posgrados en Riesgos y Docencia Superior. Auditor Líder Internacional de Sistemas de Gestión bajo las Normas Internacionales ISO (9001, 14001, ISO 14064-1, 17020, 17024, 17025, 22000, 45001, 37001, 37301), HACCP, SQF 2000, BMP (Normas de Seguridad Alimentaria), FSSC 22000, ISO 26000, SA 8000 (Social Accountability), SMETA, Supplier Workplace Accountability - McDonalds, Disney, Criterios ASG, Facilitador y Conferencista Internacional en temas de Calidad y Ambiente – (Huella de Carbono).

Extensa experiencia Internacional auditando Sistemas de Gestión (+20,000 horas) a Organizaciones de sectores con un amplio espectro de actividades, así como el desarrollo de Sistemas de Gestión para Certificación de Organismos de Inspección, Laboratorios y Competencias de personas (ISO 17020, 17025, 17024). El Ing. Williams es el VP Estratégico y Director del Cuerpo Certificador de IPMA en Panamá y Director adjunto de la Red LATNET. En la actualidad es Director Senior de RWG Strategic Group, empresa que brinda Servicios de Consultoría Estratégica. El Ing. Williams tiene +35 años de experiencia en diferentes puestos gerenciales en empresas como SGS entre otras y 10 años como profesor de programas académicos de Maestría en Dirección de Proyectos, Gestión de Calidad y Sostenibilidad.