

Programa de Capacitaciones 2026

“Iniciativas por el Desarrollo de Competencias Laborales en la Industria Panameña”

Seminario - Taller

Directrices para la Auditoría de Sistemas de Gestión según ISO 19011:2026

Información General del Curso

Fecha: 26, 27 y 28 de octubre de 2026

Horario: 8:30 a.m. – 12:30 p.m.

Duración del curso: 12 horas

Modalidad: Virtual – Microsoft Teams

Expositor: Ing. Emigdio Quintero

Dirigido a:

- Profesionales responsables de sistemas de gestión.
- Auditores internos y externos.
- Coordinadores y supervisores de calidad.
- Responsables de cumplimiento y mejora continua.
- Personal encargado de planificar, ejecutar y dar seguimiento a auditorías.

Objetivo General

Desarrollar en los participantes la aplicación de los principios, conceptos y metodologías de la norma ISO 19011:2026 para la planificación, ejecución, documentación y seguimiento de auditorías de sistemas de gestión, incorporando los nuevos enfoques y mejores prácticas de la versión vigente, con el fin de fortalecer sus competencias y promover procesos de auditoría eficaces, objetivos y alineados con las necesidades de las organizaciones.

Contenido:

- **Fundamentos de Auditoría según ISO 19011:2026:**
 - Introducción a las auditorías de sistemas de gestión.
 - Objeto y campo de aplicación de ISO 19011:2026.
 - Términos y definiciones.
 - Tipos de auditoría: primera parte, segunda parte, tercera parte, auditorías combinadas y auditorías conjuntas.
 - Principios de auditoría: integridad, presentación imparcial, debido cuidado profesional, confidencialidad, independencia, enfoque basado en evidencia y enfoque basado en riesgos.

- Competencia de los auditores.
- Perfil del auditor moderno.
- Novedades ISO 19011:2026: competencias digitales del auditor, uso de tecnologías de comunicación, plataformas virtuales para auditorías e introducción al uso de Inteligencia Artificial en auditorías.
- **Gestión del Programa y Realización de la Auditoría**
 - Gestión del Programa de Auditoría.
 - Objetivos del Programa de Auditoría.
 - Riesgos y oportunidades del Programa de Auditoría.
 - Métodos de auditoría.
 - Preparación de auditorías.
 - Plan de auditoría.
 - Listas de verificación.
 - Reunión de apertura.
 - Técnicas de entrevista.
 - Obtención y evaluación de evidencias.
 - Generación de hallazgos.
 - Redacción de no conformidades.
 - Reunión de cierre.
 - Informe de auditoría.
 - Seguimiento.
 - Novedades ISO 19011:2026: definición formal del Método de Auditoría Remota, integración de auditorías presenciales y remotas, selección de métodos de auditoría según riesgos y nuevas consideraciones para el uso de tecnologías.
- **Auditorías Remotas, Ubicaciones Virtuales y Tecnologías Digitales:**
 - Novedades ISO 19011:2026.
 - Métodos de Auditoría Remota: videoconferencias, compartición remota de documentos, acceso remoto a registros, observación remota de actividades, auditorías híbridas y riesgos tecnológicos.
 - Ubicaciones Virtuales: ambientes virtuales, trabajo remoto, plataformas digitales, sistemas en la nube y evidencias digitales.
 - Seguridad de la Información: protección de datos, confidencialidad, capturas de pantalla, grabaciones e intercambio electrónico de documentos.
 - Capítulo A.16 de ISO 19011:2026: beneficios de auditorías remotas, riesgos de auditorías remotas, planes de contingencia, fallas tecnológicas, uso de herramientas TIC y competencias tecnológicas del auditor.
 - Aplicaciones prácticas de Inteligencia Artificial para auditorías.

Acerca del Expositor

Ing. Emigdio Quintero

Ingeniero Industrial con más de 15 años de experiencia como consultor, auditor e instructor en sistemas de gestión (ISO, COPC, HACCP), procesos y productividad. Es director general y socio fundador de EQP Consulting Group, desde donde lidera proyectos de consultoría y formación empresarial a nivel internacional.



Cuenta con amplia experiencia en auditorías (más de 15,000 horas), implementación de sistemas de gestión, diseño y mejora de procesos, gestión de KPI's y optimización del desempeño organizacional. Ha trabajado con empresas de alto nivel como SGS, Bureau Veritas y Cable & Wireless Panamá, donde desempeñó roles clave en calidad, operaciones y servicio al cliente.

Es Auditor Líder certificado (IRCA) y ha sido instructor en múltiples programas de formación en normas ISO, gestión de riesgos, procesos y calidad. Además, ha colaborado con entidades gubernamentales y es coautor de materiales educativos para MEDUCA.